

**ANEXA E**  
**la Regulamentul Serviciului de Salubritate a Localităților**  
**din Județul Mureș**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

## I. Indicatori de performanță propuși pentru proiect SMIDS

SMIDS trebuie să îndeplinească, atât la nivel calitativ cât și la nivel cantitativ, cel puțin nivelul stabilit prin indicatorii de performanță proiectați și finanțați de UE pentru implementarea proiectului SMIDS Mureș. Toți operatorii SMIDS Mureș, desemnați în urma derulării procedurilor specifice de delegare a gestiunii, au obligația de a conlucra împreună cu CJM/ADI în vederea realizării indicatorilor de performanță proiectați, prezentați mai jos.

	Indicator	Unitate	Înainte de proiect	După implementare proiect
1	Total populație din aşezările umane	capita*1000	571	571
2.	Colectare și transport			
2.1	Procent populație deservită de servicii de colectare per total, și pe mediu urban și rural ( <i>indicator de bază</i> )	% din 1	100% 100% 100%	100% 100% 100%
2.2	Procent populație deservită de servicii de colectare separată per total, și pe mediu urban și rural ( <i>indicator de bază</i> )	% din 1	61% 52% 71%	100% 100% 100%
2.3	Număr centre de colectare (colectare DEEE, deșeuri periculoase și alte fluxuri de deșeuri) ( <i>Core indicator</i> )	Număr	0	5
3.	Stații de transfer			
3.1	Numărul și capacitatea stațiilor de transfer ( <i>indicator de bază</i> )	Nr t / an	4 52.000	5 117.000
3.2	Numărul și capacitatea vehiculelor de transport	Număr	1	9
3.3	Numărul de containere de compactare (30 m <sup>3</sup> )	Număr	14	28
4.	Reciclarea deșeurilor			
4.1	Conformarea cu Directiva privind ambalajele și deșeurile de ambalaje și Tratatul de Aderare Total rată de valorificare deșeuri de ambalaje ( <i>indicator de bază</i> )	- t/an	NU 15.000	DA 44.049
4.2	Rată de reciclare deșeuri de hârtie și carton - deșeuri de ambalaje și non-ambalaje ( <i>indicator de bază</i> )	t / an	10.000	23.200

	Indicator	Unitate	Înainte de proiect	După implementare proiect
4.3	Rată de reciclare deșeuri de plastic - deșeuri de ambalaje și non-ambalaje ( <i>indicator de bază</i> )	t / an	4.700	9.400
4.4	Rată de reciclare deșeuri de sticlă - deșeuri de ambalaje și non-ambalaje ( <i>indicator de bază</i> )	t / an	8.000	16.600
4.5	Rată de reciclare deșeuri de metal - deșeuri de ambalaje și non-ambalaje ( <i>indicator de bază</i> )	t / an	2.300	4.400
4.6	Numărul și capacitatea stațiilor de sortare (capacitatea include și cantitatea de reziduuri) ( <i>indicator de bază</i> )	t / an Număr	25.000 6	53.000 7
5.	<b>Tratarea deșeurilor biodegradabile</b>			
5.1	Conformarea cu Directiva privind depozitarea în ceea ce privește reducerea cantității de deșeuri municipale biodegradabile eliminate prin depozitare	-	NU	DA
5.2	Total deșeuri municipale biodegradabile reduse la depozitare- tratarea deșeurilor biodegradabile și reciclarea deșeurilor de hârtie, carton și lemn ( <i>indicator de bază</i> )	%	0%	50%
		t / an	0	circa 73.000
5.3	Numărul și capacitatea stațiilor de compostare ( <i>indicator de bază</i> )	Număr	0	1
		t / an	0	10.000
5.4	Cantitate compost produsă în stațiile de compostare	t / an	0	4.500
5.5	Numărul și capacitatea instalațiilor TMB ( <i>indicator de bază</i> )	Număr	0	1
		t / an	0	65.000
5.6	Cantitate de deșeuri biodegradabile redusă la depozitare prin compostare individuală (în mediul rural) ( <i>indicator de bază</i> )	t / an	0	7.000
6.	<b>Depozite</b>			
6.1	Conformarea cu Directiva privind depozitarea din punct de vedere al depozitelor de deșeuri	-	NU	DA
6.2	Numărul și capacitatea depozitelor conforme potrivit standardelor UE ( <i>indicator de bază</i> )	Număr	1	2
		m <sup>3</sup>	374.000 (capacitate totală)	1.624.000 (capacitate totală)
6.3	Cantitate de deșeuri eliminată pe depozite conforme (inclusiv nămol rezultat de la stațiile	t/an	15.800	188.800

	Indicator	Unitate	Înainte de proiect	După implementare proiect
	de epurare, deșeuri industriale și deșeuri din construcții și demolări) ( <i>indicator de bază</i> )			
6.4	Numărul de depozite neconforme reabilite ( <i>indicator de bază</i> )	Număr	1	6

**II. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PROPUȘI PENTRU ACTIVITĂȚILE DE COLECTARE ȘI TRANSPORT DESEURI**

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Valoare						
<b>1.1 Eficiența în acoperirea ariei serviciului</b>										
<b>1.1.1 Eficiența în înregistrarea utilizatorilor non-casnici din Zona de Colectare și Transport (total)</b>										
1.1.1		Numarul de utilizatori non-casnici (producatori de deseuri) deserviti efectiv, raportat la numarul total de utilizatori non-casnici din Z	%	95						
<b>1.2 Eficiența în gestionarea și executarea Contractelor</b>										
<b>1.2.1 Numarul de containere/pubele puse la dispozitie potrivit angajamentelor</b>										
1.2.1		Numarul de containere/pubele puse la dispozitie, in functie de tipul de recipient raportat la numarul de utilizatori curenti	%	100						
<b>1.2.2 Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns</b>										
1.2.2		Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	97						
<b>1.2.3 Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)</b>										
1.2.3		Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">An1</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">An 2-5</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">An 5-8</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	An1	An 2-5	An 5-8	10	7	5
An1	An 2-5	An 5-8								
10	7	5								

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Valoare			
<b>1.3 Rata de acoperire a serviciului de salubritate</b>							
1.3.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populatia care beneficiaza de colectare separata a deeurilor raportat la populatia totala la nivel de unitate teritorial administrativa (%)	%	100			
1.3.2	Nivelul de operare al zonei de colectare deșeuri	Numărul total de containere din aria de serviciu care au fost operate (descărcate), la numărul total de containere distribuite in aria de desfășurare a activităților, calculat in conformitate cu precizarile din Cap.17 al CS	%	100			
<b>1.4 Deșeuri colectate separat</b>							
1.4.1	Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv deșeuri de ambalaje	Cantitatea de impuritati (refuz la operatia de sortare) din deșeurile reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale) și la reciclatorii de sticlă ca procent din cantitatea totală de deșeuri reciclabile colectate în Aria de delegare (%). Indicatorul face referire la intreaga cantitate (hârtie și carton, plastic, metale, sticla) de deșeuri reciclabile colectate și transportate la statile de sortare/reciclatorii de sticla. Determinare conform precizarilor din Cap.17 al CS	%	An1	An2-3	An 4-5	An 6-8
				20	15	10	8

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură	Valoare
1.5 Indicatori tehnici de performanță operațională				
1.5.1	Grad de compactare deșeurii în autovehiculele cu compactare hidraulică	Raportul între masa cântărită totală, la destinație a acestora și volumul total al autogunoierelor descărcate și compactate	Kg/m <sup>3</sup>	>0,4

### III.1. Indicatori propuși pentru activitatea de depozitare a deșeurilor

Nr.	Titlu	Descriere	Valoare / Unitate de măsură
<b>3.1 Eficienta in operare</b>			
3.1.1	Gradul de compactare al celulei zilnice si al masei de deseuri cumulate de la inceputulo activitatii	Operatorul trebuie sa asigure un grad cat mai mare de compactare a deșeurilor in depozit, oricum mai mare de 0,8 t/m <sup>3</sup> . (Raportare lunara, trimestriala, anuala) Densitatea se va determina pentru celula si pentru volumul total umplut de la inceperea operarii, prin raportarea volumelor masurate ale acestor entitati la masa totala inglobata in aceste volume (masa tuturor deșeurilor la care se adauga masa materialului folosit pentru acoperire, inglobat in structura.	>0,8 t/mc
3.1.2	Notificari privind colectarea si tratarea levigatului si a gazului de depozit	Operatorul trebuie sa asigure functionarea corespunzatoare a sistemelor de colectare si tratare a levigatului si a gazului de depozit	< 5. Notificări/an
3.1.3	Notificari pe luna privind acoperirea zilnica	Operatorul va asigura ca deseurile depozitate in depozit sa fie acoperite zilnic, la sfarsitul zilei de lucru	<3 notificări/lun a
3.1.4	Intarzierea maxima pentru un mijloc de transport la descarcare (Td)	Operatorul va asigura un flux rapid de circulatie si descarcare, cu timpi mici de asteptare la receptie, control, descarcare, inspectie	<30 minute / transport



Nr.	Titlu	Descriere	Valoare / Unitate de măsură
3.1.5.	Durata maxima de intreruperi/suspendari (Ts)	Operatorul va asigura continuitatea activitatii si va evita orice intrerupere sau suspendare, din cauze previzibile, dependente de actiunea sau inactiunea sa. Se masoara ca raport intre suma duratelor de intrerupere/suspendare inregistrate anual, in ore, la durata maxima de operare pentru anul in cauza, masurata tot in ore	< 3% pentru anul de operare

III.2. Indicatori propuși pentru activitatea de colaborare a Operatorului depozitului cu ceilalți Operatori ai sistemului SMIDS

Nr.	Titlu	Descriere	Valoarea/ Unitate de măsură
<b>1.1 Eficiența în încheierea înțelegerilor stabilite cu Operatorii Stațiilor de la care Operatorul Depozitului colectează și transporta deseuri -</b>			
1.1.1	Eficiența în încheierea înțelegerilor cu Operatorii deserviti (total)	Numarul de înțelegeri încheiate între Operatorul DDN cu Operatorii deserviti, raportat la numarul de Operatori, grupati pe categorii	100%
1.1.2	Eficiența în încheierea înțelegerilor cu Operatorii deserviti (în 21 de zile)	Numarul de înțelegeri încheiate între Operator și Operatorii deserviti în mai puțin de 21 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea Operatorului deservit sau a ADI, raportat la numarul cererilor, pe categorii	>80%
1.1.3	Eficiența în modificarea Contractelor cu utilizatorii (în 14 zile)	Numarul de înțelegeri cu Operatorii deserviti modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea unui Operator deservit sau a ADI, raportat la numarul de cereri de modificare a înțelegerilor stabilite anterior	>80%
1.1.4	Eficiența în îmbunătățirea parametrilor de calitate prevăzuți în Contracte cu utilizatorii	Numarul de înțelegeri modificate cu privire la îmbunătățirile parametrilor de calitate ai activității prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor înțelegerilor, pe categorii de activitate	>90%
<b>1.2 Eficiența în gestionarea și executarea Colectării de la SS și ST</b>			
1.2.1	Numarul de containere folosite față de numarul de containere necesar	Numarul de containere puse la dispoziție, în funcție de tipul de recipient raportat la numarul de cereri justificate primite de la Stațiile de sortare și	100 %

Nr.	Titlu	Descriere	Valoarea/ Unitate de măsură
		transfer deservite	
1.2.2	Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns	Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise de catre Operatorii SS si SS si de catre AC sau terti.	100 %
1.2.3	Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de Operatori deserviti, pe categorii	>95%

IV. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PROPUȘI PENTRU ACTIVITATEA DE TRATARE MECANO-BIOLOGICĂ

1 Indicatori de performanta			
1.1	Cantitatea de deseuri tratate biologic (la intrare, inainte de intensiv)	Cantitatea totala de deseuri tratate biologic raportat la cantitatea de deseuri primita in statie	>67%
1.2	Calitatea deseurilor tratate biologic la iesirea din maturare)	Ponderea materialului biodegradabil in deseurile rezultate dupa faza de maturare	>46%
2 Indicatori de calitate a operarii			
2.1	Timpul de asteptare la descarcare	Durata de timp medie, din momentul in care vehiculul a fost cantarit, pana cand deseurile au fost descarcate pentru procesare sau inspectie	<30 min
2.2	Instiintarea asupra intreruperii	Numarul de intreruperi neanuntate de3 operator la AC/ADI in mai putin de o ora de la momentul cert al intreruperii	Max .2/an
2.3	Raspunsul initial la reclamatii	Numarul de reclamatii pe an. La care nu s- a raspuns preliminar in 24 de ore	Max 1%
2.4	Raspunsul final la reclamatii	Numarul de reclamatii pe an. La care nu s- a raspuns final in 15 zile	Max 1%
2.5	Depasirea duratei de depozitare intermediara	Numarul de cazuri in care deseurile neconforme au fost depozitate temporar in STMB pentru o durata mai mare de 24 de ore	Max 3 pe an

V.1. Indicatori de performanță propuși pentru sortarea și compostarea deșeurilor

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură
<b>1 Eficienta in managementul performantei</b>			
1.1	Eficienta statiilor de sortare	Cantitatea totala de deseuri trimise la valorificare raportat la cantitatea totala de deseuri ajunsa la statie	%
1.2	Eficienta statiilor de compostare si digestie anaeroba	Cantitatea totala de deseuri tratate biologic (aerob sau anaerob) raportat la cantitatea totala de deseuri ajunsa la statie	%
<b>2 Sortarea deșeurilor</b>			
2.1	Deseuri de hartie si carton recuperate si transmise la reciclare - in cazul colectarii separate a deșeurilor de hartie si carton	Cantitatea totala de deseuri de hartie si carton (inclusiv deseuri de ambalaje) transmise la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri de hartie si carton primite la statia de sortare	%
2.2	Deseuri de plastic si metale recuperate si transmise la reciclare - in cazul colectarii separate a deșeurilor de plastic si metale	Cantitatea totala de deseuri de plastic si metal (inclusiv deseuri de ambalaje) transmise la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri de plastic si metale primite la statia de sortare	%
2.3	Deseuri de hartie si carton, plastic, metal si sticla recuperate si livrate la reciclare - in cazul unei colectari	Cantitatea totala de deseuri de carton, hartie, plastic, metal si sticla (inclusiv deseuri de ambalaje) recuperata si transmisa la reciclare raportat la cantitatea totala de deseuri primite la statia de sortare	%

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură
	separate de „deseuri reciclabile uscate” într-o singură fracție		
<b>3 Compostarea deșeurilor</b>			
3.1	Cantitatea de compost produsă și valorificată	Cantitatea totală de compost produsă și valorificată raportată la cantitatea de deseuri biodegradabile primită în stație	%

V.2. Indicatori de performanță propuși pentru transferul deșeurilor

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsură
1	Eficiența în operare		
1.1	Gradul de compactare	Operatorul trebuie să asigure un grad cât mai mare de compactare a deșeurilor în depozit	t/mc
1.2	Notificări privind colectarea și tratarea levigatului și a gazului de depozit	Operatorul trebuie să asigure funcționarea corespunzătoare a sistemelor de colectare și tratare a levigatului, de control al emisiilor în aer, al mirosurilor, imprastierilor de deșeuri și al vectorilor biologici	Nr. notificări
1.3	Notificări privind acoperirea zilnică	Operatorul va asigura ca deșeurile depozitate în depozit să fie acoperite zilnic, la sfârșitul zilei de lucru	Nr. notificări