

Centralizarea propunerilor în vederea modificării
Regulament servicii de alimentare cu apă și de canalizare

Anexa nr.1

Articol existent	Articol propus
<p>ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apei, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refluxării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.</p>	<p>ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refluxării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.</p>
<p>completează la Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA.</p>	<p>Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA. Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>
<p>ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;</p>	<p>ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;</p>
<p>Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora.</p>	<p>Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană împuternicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.</p>
<p>punct nou (p) la art.177</p>	<p>Art. 177. (p) să schimbe pe cheltuiuala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</p>
<p>ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă descrițiilor tehnice avute la obținerea avizelor.</p>	<p>ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă descrițiilor tehnice avute la obținerea avizelor.</p>
<p>ART. 180 Utilizatorul este obligat:</p>	<p>ART. 180 Utilizatorul este obligat:</p>

oo) articol nou	oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.
z) articol nou	z) să permită accesul operatorului la camerele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/prepurare, în scopul efectuării controlului.
Art. 181 Utilizatorul are dreptul	Art. 181 Utilizatorul are dreptul
i) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	i) să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului/ utilizatorului.
ART. 212	ART. 212
A.	A.
<ul style="list-style-type: none"> • Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează: 	<ul style="list-style-type: none"> • Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
<p>(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (m), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x).</p>	<p>(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180 (oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x).</p>

Articol existent	Articol propus
<i>CAPITOLUL IV</i>	<i>CAPITOLUL IV</i>
<i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>	<i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>
<i>pers fizice/juridice</i>	<i>pers fizice/juridice</i>
4) sa asigure functionarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti in normativele in vigoare.	4) sa asigure functionarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.
<i>pers fizice+juridice</i>	<i>pers fizice+juridice</i>
5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim .3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare	5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare
8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensatii pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații	8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații
a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.
(11) să schimbe pe cheltuiuala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;	(11) să schimbe pe cheltuiuala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare, în cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.
<i>CAPITOLUL V, Art.6</i> Drepturile și obligațiile utilizatorului	<i>CAPITOLUL V, Art.6</i> Drepturile și obligațiile utilizatorului
<i>pers fizice/juridice</i>	<i>persoane fizice/juridice</i>
3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensatii, în următoarele situații:	3) 3.1) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:
a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);	a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;</p> <p>c) nerealuarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ;</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p>	<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;</p> <p>c) nerealuarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ;</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p> <p>3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</p>
<p>Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal,</p>	<p>6) să participe la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice.</p> <p>Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa utilizatorului.</p>
<p>Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.</p>	<p>6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului.</p>
<p>Cap V art.6 pct.7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.</p>	<p>7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului; Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.</p>
<p>CAPITOLUL V <i>Drepturile și obligațiile utilizatorului, Utilizatorul are următoarele obligații: art. 7</i></p>	<p>CAPITOLUL V <i>Drepturile și obligațiile utilizatorului, Utilizatorul are următoarele obligații: art. 7</i></p>
<p>3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;</p>	<p>3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</p>
<p>4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;</p>	<p>4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</p>
<p><i>persoane juridice</i></p>	<p><i>persoane juridice</i></p>
<p><i>pers fizice</i></p>	<p><i>pers fizice</i></p>

<p>8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;</p>	<p>8.)să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</p>
<p>persoane juridice</p>	<p>persoane juridice</p>
<p>10) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;</p>	<p>10.)să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</p>
<p><i>pers fizice</i></p>	<p><i>pers fizice</i></p>
<p>punct nou</p>	<p>20.)să descarcе doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</p>
<p>persoane juridice</p>	<p>persoane juridice</p>
<p>punct nou</p>	<p>26.)să descarcе doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</p>
<p><i>pers fizice</i></p>	<p><i>pers fizice</i></p>
<p>pers juridice</p>	<p>pers juridice</p>
<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator</p>	<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), Citea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citire vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.</p>

<p>CAPITOLUL VI, Art. 8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</p>	<p>CAPITOLUL VI, Art. 8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</p>
<p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>
<p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>